

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
เทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี

นายชัชวาลย์ ขุนทดเรืองโรจน์
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA
(ผู้รวบรวมข้อมูล)

๑.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเกวียนหัก จากการประเมิน พ.ศ.๒๕๖๔

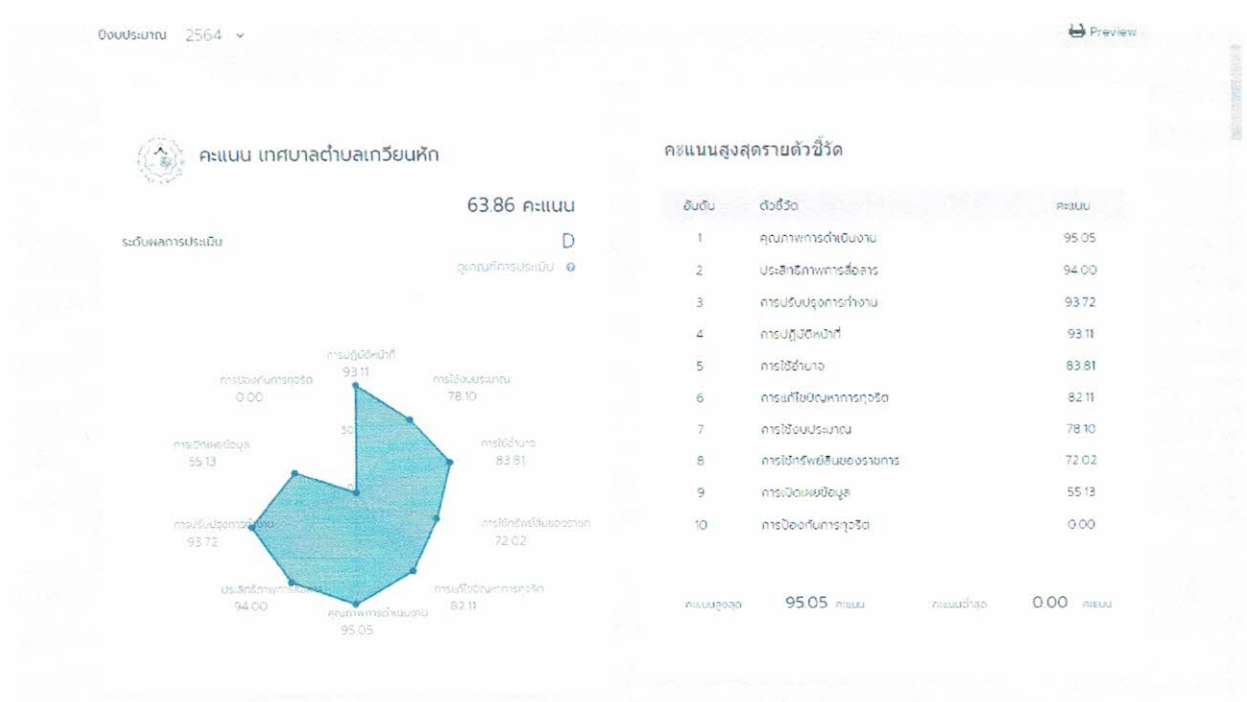
๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
องค์ประกอบข้อมูล

- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ.๒๕๖๔

- มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่าง เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข
โดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์
ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น

- มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้อง
ตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่างๆ ยกตัวอย่าง เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่
เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น

ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ ผลการประเมินของเทศบาลตำบลเกวียนหัก มีคะแนนการประเมิน อยู่ที่ ๖๓.๘๖
คะแนน อยู่ในระดับ D คือ ไม่ผ่านการประเมิน



ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบล
เกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี เท่ากับ ๖๓.๘๖ คะแนน อยู่ในระดับ D โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน
ดังนี้

**ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ
๘๑.๘๓ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้**

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	มีผลคะแนน เท่ากับ	๙๘.๙๖ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	มีผลคะแนน เท่ากับ	๗๘.๑๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	มีผลคะแนน เท่ากับ	๘๓.๘๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีผลคะแนน เท่ากับ	๗๒.๐๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มีผลคะแนน เท่ากับ	๘๒.๑๑ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่ม
เครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของ
ราชการไปใช้ปฏิบัติในหน่วยงานจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบของราชการ ซึ่งจะต้องมีระบบในการ
ควบคุมการใช้ หรือขอยืมทรัพย์สินราชการ ที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ
และมีระบบกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็นระบบ

**ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ
๙๔.๖๒ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้**

ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน	มีผลคะแนน เท่ากับ	๙๕.๐๕ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีผลคะแนน เท่ากับ	๙๔.๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	มีผลคะแนน เท่ากับ	๙๓.๗๒ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่ม
เครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้
มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิด
โอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ
เพื่อให้ความสำคัญกับความโปร่งใสของหน่วยงาน

**ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ
๒๗.๕๗ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้**

ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล	มีผลคะแนน เท่ากับ	๕๕.๑๓ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การป้องกันการทุจริต	มีผลคะแนน เท่ากับ	๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ มีการดำเนินงานคล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์
ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน คะแนนยังออกมาไม่ดีตามที่ตั้งไว้ เนื่องจากเว็บไซต์ถูก
บุคคลภายนอกแฮ็กเว็บไซต์ในขณะที่ดำเนินการประเมินหน่วยงานเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทำให้ไม่สามารถเข้าใช้
งานเพื่อทำการประเมินได้ (ไม่สามารถเข้าถึง URL) จึงได้ประสานกับทางบริษัทที่ดูแลระบบ เพื่อให้สามารถ
ใช้งานได้ดังเดิมซึ่งใช้เวลานานเกินกว่าระยะเวลาในการประเมินหน่วยงานจึงทำให้คะแนนออกมาไม่ได้ตามที่ตั้งไว้
ดังนั้น ขอให้ปรับปรุงในส่วนนี้ให้ดีขึ้นให้หน่วยงานที่ตรวจสอบสามารถเข้าตรวจเพื่อประเมินได้ตามที่ได้รับการ
ประเมิน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของหน่วยงานจาก ๓ แบบตัวชี้วัด คือ

๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๓.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT และ EIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน คุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบตัวชี้วัด OIT จึงมีข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบตัวชี้วัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาความมุ่งมั่นในการป้องกัน การทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม

ดังนั้น จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๑.การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านกา รบริหารทานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งชาว ประชาสัมพันธ์ทั่วไป และมีช่องทางการปฏิบัติสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่าน ระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒.การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและ วิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแผน ทางการ ปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมี การพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและ มีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

จึงควรนำเรื่องดังกล่าวมาเป็นประเด็นในการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๒.ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ผลคะแนนในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของ เทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุ่ย จังหวัดจันทบุรี เท่ากับ ๖๓.๘๖ คะแนน ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด เกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ D โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้ ผลคะแนนการประเมิน เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๑.๘๓ คะแนน โดย ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๙๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๘.๑๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๓.๘๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๒.๐๒ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๒.๑๑ คะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินปัญหาข้าราชการ มีค่า คะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้ หรือขอยืมทรัพย์สินราชการ ที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีระบบ การกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็นระบบ ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบตัวชี้วัดการรับรู้ของผู้มีส่วน

ได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๔.๖๒ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๕.๐๕ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๔.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๓.๗๒ คะแนน จาก ลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมี ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการ ขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้ บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ เพื่อให้ ความสำคัญกับความโปร่งใสของหน่วยงาน ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๒๗.๕๗ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๕๕.๑๓ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๐.๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๙ และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ มีการดำเนินงานคล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการ ดำเนินงานของหน่วยงาน คะแนนยังออกมาไม่ดีตามที่ตั้งไว้ เนื่องจากเว็บไซต์ถูกบุคคลภายนอกอีกเว็บไซต์ ในขณะที่ดำเนินการประเมินหน่วยงานเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทำให้ไม่สามารถเข้าใช้งานเพื่อทำการประเมินได้ (ไม่สามารถเข้าถึง URL) จึงได้ประสานกับทางบริษัทที่ดูแลระบบ เพื่อให้สามารถใช้งานได้ดังเดิมซึ่งใช้เวลานาน เกินกว่าระยะเวลาในการประเมินหน่วยงานจึงทำให้คะแนนออกมาไม่ได้ตามที่ตั้งไว้ ดังนั้น ขอให้ปรับปรุงให้ดีขึ้น ให้หน่วยงานที่ตรวจสอบสามารถเข้าตรวจเพื่อประเมินได้ตามที่ได้รับการประเมิน

เทศบาลตำบลเกวียนหัก ได้ประกาศและกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของพนักงานเทศบาล ในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

๑. มาตรการการใช้ดุลยพินิจและการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ
 ๒. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม
 ๓. หลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
 ๔. มาตรการป้องกันการรับสินบน
 ๕. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
 ๖. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ
 ๗. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างภายในหน่วยงาน
- พบว่า มาตรการที่มีการประกาศแล้วนั้น ไม่พบปัญหาแต่ประการใด

เทศบาลตำบลเกวียนหัก ได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๑.มาตรการเตรียมการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน</p>	<p>๑.วิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลเกวียนหัก</p> <p>๒.ศึกษาเกณฑ์และกำหนดแผนการประเมินปี ๒๕๖๕</p> <p>๓.รายงานต่อผู้บริหารและประสานให้ทุกหน่วยงานทราบ</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล</p>	<p>ธ.ค.๖๔ – ม.ค.๖๕</p>	<p>ประชุมรายงานผลการดำเนินการให้คณะผู้บริหารทราบ</p>
<p>๒.มาตรการสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงาน</p>	<p>๑.จัดประชุม/อบรม/ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อซักซ้อมความเข้าใจในยกระดับการดำเนินงานและเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินฯในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕</p> <p>๒.ประสานงานกับหน่วยงานเพื่อขอรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และมีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)</p> <p>๓.สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้บุคลากรทั่วทั้งองค์กร รับทราบมากขึ้น (IIT)</p> <p>๔.ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้พัฒนาการดำเนินงาน เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส(แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT) ติดตามให้รายงานผลภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๕</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล</p>	<p>ม.ค. – มี.ค.๖๕</p>	<p>ประชุมรายงานผลการดำเนินการให้คณะผู้บริหารทราบ</p>
<p>๓.มาตรการการมีส่วนร่วม</p>	<p>๑.ประสานแจ้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าตอบแบบ IIT และ แบบ EIT</p> <p>๒.ดำเนินการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๓.สื่อสารประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านช่องทางต่างๆของเทศบาลตำบลเกวียนหัก</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ก.พ. – มี.ค.๖๕</p>	<p>ประชุมรายงานผลการดำเนินการให้คณะผู้บริหารทราบ</p>