

**คู่มือสำหรับประชาชน : การติดตั้งและซ่อมไฟสาธารณะ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองช่าง เทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ : การติดตั้งและซ่อมไฟสาธารณะ
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : กองช่าง เทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เปิดเสรีในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง : พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 14 พ.ศ. 2562
6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา : พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 14 พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ภายใน 7 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
  - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 5
  - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 7
  - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การติดตั้งและซ่อมไฟสาธารณะ กองช่าง เทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
11. ช่องทางการให้บริการ
  - สถานที่ให้บริการ กองช่าง เทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเกวียนหัก จันทร์ - วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 - 16.30 น.
  - ติดต่อ โทร. 0 3949 3194 ต่อ 116
  - แจ้งผ่านระบบ E - Service ที่ [www.kwianhug.go.th](http://www.kwianhug.go.th)
  - แจ้งเหตุโดยผ่านผู้ใหญ่บ้านหรือสมาชิกเทศบาลตำบลเกวียนหัก
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
 

ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ เป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะจึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ที่มีส่วนช่วยลดการเกิดปัญหาอุบัติเหตุบนท้องถนน ปัญหาการมั่วสุมของเยาวชน และปัญหาการก่ออาชญากรรมต่าง ๆ ในยามวิกาล เช่น การลักขโมย ฉกชิง วิ่งราว ทำร้ายร่างกาย ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งการให้บริการไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะแก่ประชาชน เป็นภารกิจหน้าที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ ก็จะมีการรับแจ้งจากประชาชน เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา ซ่อมเปลี่ยน ปรับปรุงและบำรุงรักษา ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ

### 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่รับคำขอและตรวจสอบความถูกต้องของคำขอและความครบถ้วนของเอกสารตามรายการเอกสารหลักฐานที่กำหนด	1 วันทำการ	กองช่าง เทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี	
2)	การสำรวจ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบสถานที่	3-5 วันทำการ	กองช่าง เทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี	
3)	ดำเนินการซ่อมแซม	ดำเนินการซ่อมแซม พร้อมรายงานผลการปฏิบัติงาน	1 วันทำการ	กองช่าง เทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี	

14. ระยะเวลาดำเนินการรวม 7 วันทำการ

15. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

16. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

16.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	0	1	ฉบับ	(เอกสารของผู้แจ้งพร้อมลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องทุกหน้า)

17. ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม 0 บาท

หมายเหตุ ไม่มีค่าธรรมเนียม

18. ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน

1) สำนักงานเทศบาลตำบลเกวียนหัก ที่อยู่ 111 หมู่ที่ 4 ตำบลเกวียนหัก อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี 22110 โทร 0 3949 3194

2) เว็บไซต์ [www.kwianhug.go.th](http://www.kwianhug.go.th) / E-service

3) ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น