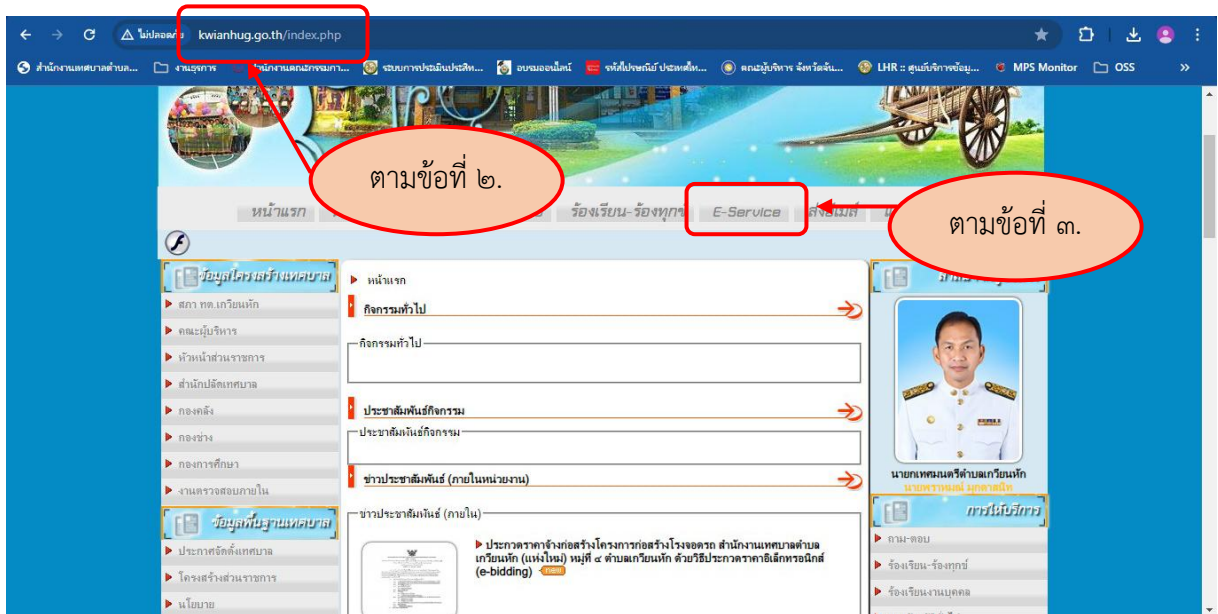


คู่มือการใช้บริการระบบ E-services

ขั้นตอน / วิธีการกรอกแบบคำร้อง ผ่านช่องทางการยื่นแบบแจ้งขอใช้บริการระบบ E-services ของเทศบาลตำบลเกวียนหัก

๑. เข้าผ่านระบบ Browser เช่น Internet Explorer , Google Chrome , Firefox , Opera , Safari เป็นต้น
๒. ไปที่ช่อง URL พิมพ์ <http://www.kwianhug.go.th> แล้วกดปุ่ม Enter จะเข้าหน้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลเกวียนหัก
๓. ไปคลิกเข้าที่เมนู E-Service



๔. ท่านจะเข้าสู่ระบบการให้บริการ E-Services

E-Services

บริการ E-Services

ระบบขอรับบริการออนไลน์

"ระบบขอรับบริการออนไลน์" เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วย ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน ดังนี้

- 1.) คลิกเมนู e-Service แล้วเลือกเมนู ระบบการขอรับบริการออนไลน์ เพื่อเข้าสู่หน้า แบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ ทำการกรอกข้อมูลของท่าน ให้ถูกต้อง ครบถ้วน แล้วคลิกปุ่ม "ส่ง"
- 2.) เจ้าหน้าที่จะได้รับข้อความ แจ้งเตือนทางโทรศัพท์ทันที และทำการตรวจสอบ ข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ Webmail ของหน่วยงาน พร้อมกับดำเนินการปรีน แบบขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บริหาร พิจารณา อนุมัติ/ไม่อนุมัติ
- 3.) เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

*** กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน

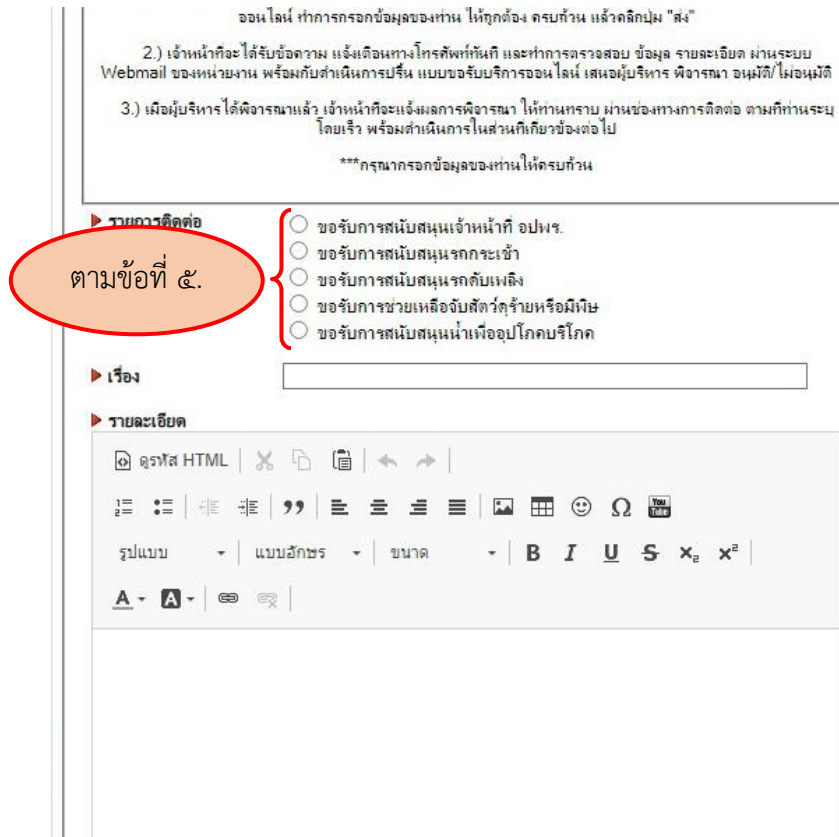
รายการติดต่อ

- ขอรับการสนับสนุนเจ้าหน้าที่ อปพร.
- ขอรับการสนับสนุนรถกระบะเข้า
- ขอรับการสนับสนุนรถดับเพลิง
- ขอรับการช่วยเหลือจับสัตว์ร้ายหรือมีพิษ
- ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

เรื่อง

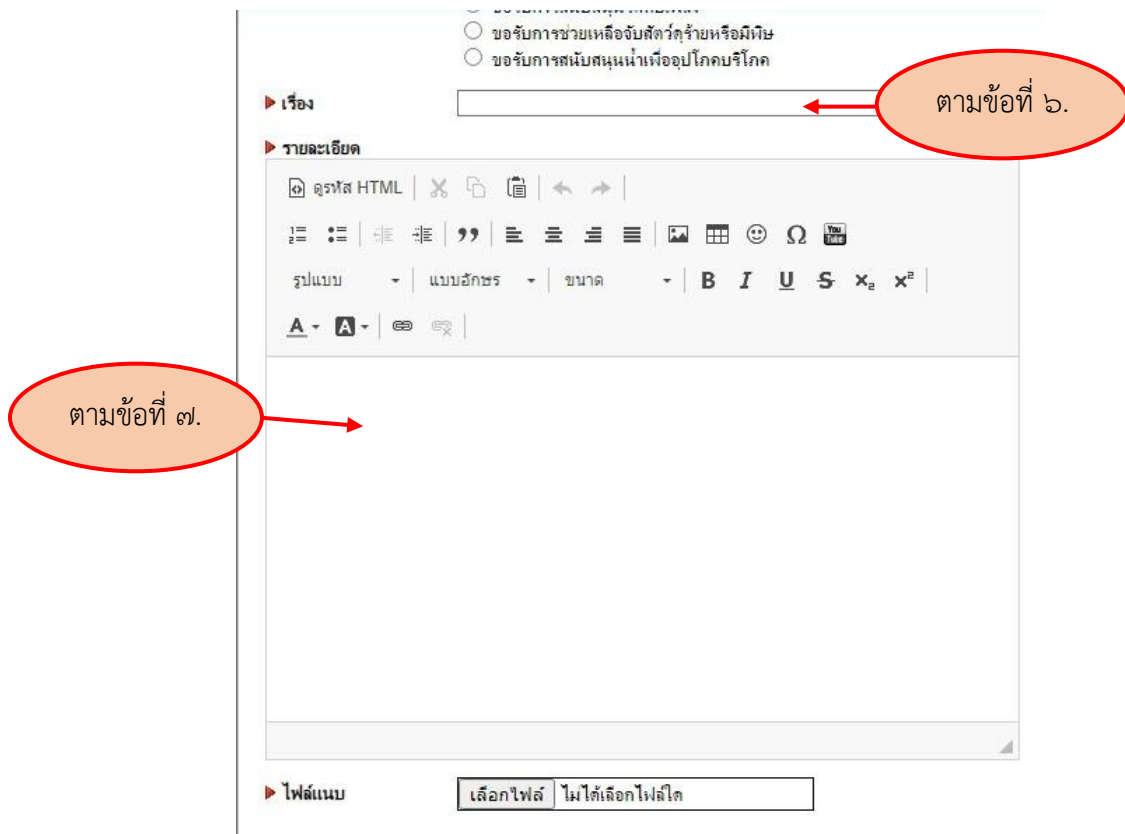
รายละเอียด

๕.เลือกรายการติดต่อเพื่อขอรับบริการในระบบ E-Services โดยคลิกในวงกลมข้อที่ต้องการ



๖.พิมพ์เรื่องที่ต้องการขอรับบริการ

๗.พิมพ์รายละเอียดที่ต้องการ



๘.หากมีไฟล์ดิจิทัลแนบ สามารถแนบไฟล์ได้ โดยกด เลือกไฟล์ แล้วเลือกไฟล์ที่ต้องการจะแนบด้วย

๙.ชื่อผู้ติดต่อ ให้ใส่ คำนำหน้าชื่อและนามสกุล ของผู้ติดต่อ

๑๐.โทรศัพท์ ให้ใส่ เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ของผู้ติดต่อ

๑๑.อีเมล ให้ใส่ อีเมลของผู้ติดต่อ

๑๒.กรอกรหัสลับลงในช่อง โดยดูรหัสลับดังกล่าวได้จากช่อง รหัสลับ เพื่อเป็นการยืนยันว่าเป็นบุคคลที่มีความประสงค์ใช้ช่องทางระบบ E-Service ดังกล่าว

The image shows a registration form with the following fields and callouts:

- ไฟล์แนบ:** A button labeled "เลือกไฟล์" (Select File) and a text "ไม่ได้เลือกไฟล์ใด" (No file selected). Callout: "ตามข้อที่ ๘." (According to item 8).
- ชื่อผู้ติดต่อ:** A text input field. Callout: "ตามข้อที่ ๙." (According to item 9).
- โทรศัพท์:** A text input field. Callout: "ตามข้อที่ ๑๐." (According to item 10).
- อีเมล:** A text input field. Callout: "ตามข้อที่ ๑๑." (According to item 11).
- รหัสลับ:** A text input field containing "j h r u 8" and a refresh icon. Callout: "ตามข้อที่ ๑๒." (According to item 12).
- กรอกรหัสลับ:** A text input field. Callout: "ตามข้อที่ ๑๓." (According to item 13).
- ส่งข้อมูล:** A button labeled "ส่งข้อมูล" (Submit). Callout: "ตามข้อที่ ๑๓." (According to item 13).

๑๓.กดปุ่ม ส่งข้อมูล เพื่อยืนยันในการส่งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ได้รับทราบเรื่อง

หมายเหตุ : ผู้ยื่นติดต่อเพื่อขอรับบริการในระบบ E-Services ต้องอ่านและทำความเข้าใจให้ชัดเจนก่อนส่งคำขอ และหากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมสามารถสอบถามได้ที่เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเกวียนหัก ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๙-๔๙๓๑๙๔